

Política de Privacidade

Café Consultoria e Gestão de Patrimônio

Novembro de 2024

Sumário

Capítulo 1 - Introdução	3
Capítulo 2 - Dados Coletados.....	3
Capítulo 3 - Uso e Armazenamento dos Dados	3
Capítulo 4 - Compartilhamento de Informações	4
Capítulo 5 - Segurança dos Dados	4
Capítulo 6 - Direitos dos Usuários	4
Capítulo 7 - Cookies e Tecnologias de Rastreamento.....	5
Capítulo 8 - Alterações na Política de Privacidade	5
Capítulo 9 - Informações de Contato	5
Capítulo 10 – Disposições Gerais	5

Capítulo 1 - Introdução

A Café Consultoria e Gestão de Patrimônio Ltda. ("nós" ou "Café") valoriza a privacidade dos dados pessoais e adota medidas rigorosas para protegê-los. Esta política de privacidade se aplica aos serviços de **consultoria em investimentos e gestão de patrimônio** que oferecemos, explicando como coletamos, utilizamos e protegemos as informações compartilhadas conosco.

Capítulo 2 - Dados Coletados

Nosso site institucional é hospedado pela plataforma HubSpot, que utiliza cookies e tecnologias de rastreamento para aprimorar a experiência do usuário e realizar análises de navegação. No primeiro acesso, o visitante visualizará um banner solicitando o consentimento para o uso de cookies, permitindo que ele escolha entre aceitar ou recusar esses recursos.

Além disso, nosso site conta com uma área de “Fale Conosco” para que clientes e interessados possam enviar mensagens, onde coletamos apenas as informações voluntariamente inseridas pelo usuário (nome, e-mail e mensagem).

Os dados de clientes são coletados exclusivamente em entrevistas pessoais ou remotas para criar o documento de Política de Investimentos (IPS), personalizado para cada cliente. Durante essas entrevistas, são coletados dados de identificação e informações financeiras necessárias para fornecer recomendações e estruturar a consultoria em investimentos e gestão de patrimônio de acordo com os objetivos do cliente.

Capítulo 3 - Uso e Armazenamento dos Dados

Os dados pessoais dos clientes são utilizados para:

- Estruturar as soluções de consultoria em investimentos e gestão de patrimônio, incluindo a criação do documento de Política de Investimentos (IPS);
- Atender a exigências legais e regulatórias específicas dos serviços de consultoria e gestão discricionária, previstas nas resoluções 19, 21, 30 e 50 da Comissão de Valores mobiliários.

Uma cópia do IPS é mantida em nosso sistema de CRM para fins de controle e cumprimento de legislações específicas, assegurando que o acesso a esses dados seja restrito e realizado exclusivamente por nossa equipe autorizada, com logins individuais e rastreabilidade de acessos permitindo auditorias frequentes.

Capítulo 4 - Compartilhamento de Informações

Os dados pessoais coletados são tratados de forma confidencial e não são compartilhados com terceiros, salvo em situações específicas:

- Para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
- Quando o cliente autorizar explicitamente o compartilhamento.

Capítulo 5 - Segurança dos Dados

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger as informações dos clientes contra acessos não autorizados, alterações ou perdas. Nosso sistema de CRM utiliza criptografia e possui controle de acesso restrito, garantindo que os dados sejam tratados com o nível de segurança apropriado.

Capítulo 6 - Direitos dos Usuários

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), nossos clientes têm o direito de:

- Acessar:** Solicitar informações sobre os dados que mantemos e as finalidades de seu uso;
- Corrigir ou Atualizar:** Corrigir ou atualizar dados incorretos ou desatualizados;
- Excluir:** Solicitar a exclusão de dados, respeitando os prazos de retenção exigidos por obrigações legais;
- Retirar o Consentimento:** Revogar consentimentos para o tratamento de dados, quando aplicável.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato pelo e-mail suporte@cafeinvest.com.br.

Capítulo 7 - Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Como nosso site é hospedado na plataforma HubSpot, ele pode utilizar cookies e tecnologias de rastreamento. No primeiro acesso, o visitante visualizará um banner de consentimento onde pode escolher se aceita ou recusa esses cookies. A decisão de permitir ou não o uso de cookies está sempre sob controle do visitante.

Capítulo 8 - Alterações na Política de Privacidade

Esta política poderá ser alterada para refletir atualizações nas práticas de privacidade e conformidade com novas regulamentações. Qualquer mudança será comunicada através do nosso site, e incentivamos consultas regulares para manter-se informado.

Capítulo 9 - Informações de Contato

Para mais informações, dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade de dados, entre em contato conosco pelo e-mail: suporte@cafeinvest.com.br ou pelo telefone: (11) 2368-6342.

Capítulo 10 – Disposições Gerais

A presente política deverá ser revisada em período anual ou sempre que necessário em virtude de alteração de critérios e/ou alteração de legislação.

Versão | Data

1.0 | 01/11/2024